



## Säker leverantör i mer än 30 år



**I drygt 30 år har LH Electronic Alarm levererat inbrottslarm, passagesystem, överfalls-larm, kamerasystem och andra säkerhetsanläggningar till företag och förvaltningar i Stockholmsregionen. – Det har varit en rolig och spännande resa i en bransch som utvecklats starkt under de här åren, säger Lars Ihd, VD på LH Electronic Alarm AB.**

**1** 979 startade Lars Ihd LH Electronic Alarm. I början var det mest installation av larm i villor samt mindre passagesystem som gällde. Idag arbetar man inte längre med privatkunder utan nu är det till största delen företag och förvaltningar. Under de här åren har det också hänt en hel del vad gäller produkterna, både i pris och prestanda.

– Kostnaden för produkterna har ju lyckligtvis gått ned och det tror jag också är en bidragande orsak till att säkerhetsmarknaden har breddats. Som exempel får man idag ungefär 10 IR-detektor för samma pris som vi betalade för en, när jag startade firman.

Samtidigt har också kvaliteten på produkterna höjts väsentligt under den här tiden. Kunderna har också lärt sig mer och blivit duktigare vilket gjort att också kraven har höjts. Vi arbetar idag framför allt med tonvikt på stora företag samt kommuner och landsting, säger Lars Ihd.

### Passagesystem ökar

Idag består LH Electronic Alarm av 20 medarbetare och man omsätter cirka 20 miljoner kronor. Företaget erbjuder projektering, projektledning, installation, driftsättning och service av alla typer av system inom

teknisk bevakning. Det kan gälla t.ex. inbrottslarm, överfallslarm, passagesystem och CCTV. Man har cirka 4000 installerade säkerhetsanläggningar och många av kunderna var varit med ända sen 80-talet.

– Installation av passagesystem står idag för säkert 40 % av omsättningen och inom detta område ser vi fortfarande en stark tillväxt. Man läser mer om sig idag och det är även så att kunder nu börjar byta ut sina gamla passagesystem. Idag vill man framför allt ha beröringsfritt samtidigt som det är stor efterfrågan på Mifare. Marknaden för rena inbrottslarm verkar dock vara lite mättad för tillfället, säger Lars Ihd.

## Helhetstänkande

LH Electronic Alarm är av polisen godkänd larminstallatör, och har försäkringsbolagens samtliga godkännanden i klasserna I, II och III. Företaget är dessutom certifierade av SBSC, Svensk Brand- och Säkerhetscertifiering och kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2008.

– För oss handlar säkerhet om helhetstänkande. Vi måste kunna garantera att det säkerhetssystem kunden får är lätthanterligt, driftsäkert och av högsta tekniska kvalitet, oavsett storlek på objekt. Idag är systemen mer komplexa och vi skraddarsyr alltid anläggningarna efter våra kunders behov, säger Lars Ihd.

## ”För oss handlar säkerhet om helhetstänkande”

På LH Electronic Alarm har man försökt hålla sig till ett mindre antal fabrikat av säkerhetsprodukter och bli så duktiga som möjligt på dem. Personalen utbildas kontinuerligt på nya system och samarbetet mellan LH Electronic Alarm och deras leverantörer är tätt.

– Ett exempel på vårt nära samarbete är att vi tillsammans med RCO utvecklat funktioner i passagesystemet. En sådan funktion är att man kan synkronisera ett företags anställningsregister med registret i passagesystemet, vilket innebär att systemet med automatik lägger till eller tar bort personal när de börjar respektive slutar på företaget. Det här är en viktig funktion för framför allt stora anläggningar och när det gäller sjukhus är det ofta ett krav för att få leverera, säger Lars Ihd.

## Service viktig del

För LH Electronic Alarm är den personliga kontakten, driftsäkra anläggningar och ett stort kunnande i kombination av att alltid vara tillgängliga för kunden viktiga framgångsfaktorer.

– Många köper vår jourtjänst och värdesätter det. Det är viktigt att kunna få hjälp dygnet runt. Med jouravtal är vi garanterat på plats inom 3 timmar!

## RCO lyhörda

Sedan 80-talet har LH Electronic Alarm arbetat med RCO, när det gällt passagesystem och nu även integrerade system.

– RCO ligger i framkant inom området och har de produkter som våra kunder vill ha. En annan viktig fördel med dem är att de är lyhörda för kundernas krav och ny teknologi. De är lätta att samarbeta med helt enkelt, säger Lars Ihd.

LH Electronic Alarm har ett välrenommerat rykte, man växer stadigt och är idag ett av de ledande säkerhetsföretagen i Stockholmsregionen. Vad tror då Lars Ihd om framtiden när det gäller säkerhetssystem?

– De enkla jobben är få idag och det ställs allt högre krav. Det är också mer komplicerat och kräver stora kunskaper inom data och nätverk. Så det är viktigt för oss att arbeta nära kunderna, hänga med marknaden och satsa på kompetensutveckling. ●



Mikael Nahlin och Lars Ihd på LH Electronic Alarm går igenom ett aktuellt projekt.