

## Villkor för serviceavtal / jouravtal, Nr SJ-101

### LH Electronic Alarms åtagande

LH Electronic Alarm svarar för service och funktionskontroll, justering och rengöring av anläggningen. LH Electronic Alarm upprättar besiktningsprotokoll, för journal över utförd service och kontrollerar handhavande-instruktioner. LH Electronic Alarm åtgärdar anmärkningar i rapport mot ersättning, varvid större anmärkningar åtgärdas först efter godkännande av beställaren. LH Electronic Alarm svarar för felavhjälpan service efter anmälan av köparen mot ersättning enligt gällande prislista. Arbeten enligt detta avtal utföres snarast och under ordinarie arbetstid. Om jouravtal har tecknats svarar LH Electronic Alarm även för felavhjälpan service dygnet runt.

### Undantag

LH Electronic Alarm svarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster och därmed sammanhängande kostnader som kan uppstå p g a fel eller brist i anläggningen eller genom att den är ur drift. LH Electronic Alarm svarar inte för kostnader för vakthållning, utryckning vid larm eller andra direkta eller indirekta kostnader förorsakade av brist eller fel. LH Electronic Alarms åtagande enligt detta avtal gäller under förbehåll att LH Electronic Alarm inte hindras vid arbetenas utförande genom arbetskonflikt eller andra hinder utanför LH Electronic Alarms kontroll.

### Garanti

Fel och skador orsakade av oriktig eller bristfällig skötsel, åsidosättande av LH Electronic Alarms instruktioner, felaktig användning, reparation utförd av annan än LH Electronic Alarm, vårdslöshet, yttre åverkan, fel på elektriska nätet eller telenätet och åsknedslag omfattas ej av garanti-åtagandet.

### Avtalspris / avgifter

Avtalspris enligt detta avtal erlägges årsvis vid anfordran eller efter slutförd service. Avtalspriset justeras vanligen i mars månad varje år, prisjustering motsvarar förändringen i konsumentprisindex närmast föregående år om inget annat avtalats. Reparation av produkter och system enligt anmärkningar i serviceorder samt felavhjälpan service debiteras enligt gällande prislista för material och arbete såvida inte särskilt avtal härom upprättats. Dröjsmålsränta utgår enligt gällande räntelag. Mervärdesskatt tillkommer enligt gällande normer.

### Ändring av avtal

LH Electronic Alarm förbehåller sig rätten att ändra avtalet i förhållande till ändring av anläggningens omfattning. Sådan ändring meddelas skriftligen till anläggnings-innehavaren.

### Avtalets giltighet

Avtalet gäller under angiven avtalstid och förlängs därefter automatiskt kalenderårsvis med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.

### Betalningspåminnelse

LH Electronic Alarm har rätt att ta ut lagstadgad avgift för betalningspåminnelse.

### Hävning

Köparen äger rätt att häva avtalet om LH Electronic Alarm i väsentlig grad underlåter att fullgöra de åtaganden avtalet stadgar. Hävning skall ske skriftligen. Vid hävning äger köparen ej rätt att kräva återbetalning av erlagd avgift och ej heller yrka ersättning för ansvar av annan anledning. LH Electronic Alarm äger rätt att häva avtalet om köparen underlåter att fullgöra sina åtaganden eller hindrar LH Electronic Alarm att utföra sina åtaganden. LH Electronic Alarm äger rätten att häva avtalet om betalning från köparen inte sker efter anfordran enligt vad som angivits under avsnitten "Avtalspris / avgifter". Vid hävning äger LH Electronic Alarm rätt att tillgodogöra sig avtalperiodens serviceavgift även om funktionservice ej utförs.

### Tvist

Eventuell tvist rörande tolkning eller tillämpning av detta avtal skall anhängiggöras vid Stockholms Tingsrätt.